**102學年度觀光事業管理學系大學夜間部課程規劃**

**「教育目標、核心能力與能力指標」**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **教育目標** | **核心能力** | **能力指標** |
| **1.** 旅運、遊憩產業結合，觀光技能務實化，強化學生就業優勢。**2.** 培養學生具備獨立與團隊解決問題的能力。3.培養學生在觀光產業具工作熱忱、社會倫理和正確學習態度。 | 1.觀光產業專業管理知能 | 1.1.1具觀光法規的認識與專業基礎能力1.1.2具從業人員正確倫理與熱心服務態度 |
| 2.問題解決與溝溝能力 | 1.2.1具旅遊導覽解說能力1.2.2具活動帶領與設計能力 |
| 3.領導與管理團體能力 | 1.3.1具財務管理、溝通協調與人力運用能力1.3.2具旅遊產品行銷能力 |
| 4.產業分析與整合能力 | 2.1.1具資訊應用與撰寫報告能力2.1.2具危機處理能力 |
| 5.產品開發與行銷能力 | 2.2.1具外語表達與閱讀能力2.2.2具包容多元文化與特色能力 |

**「課程規劃基本資料表」**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **學系(所)** | **學制** | **部別** |
| 觀光事業管理學系 | ■大學□碩士□二技在職專班 | □日間部■進修部 |
| 系所教育宗旨 | 本系設立的宗旨為培養觀光產業之經營管理人才。 |
| 系所教育目標 | (一) 旅運、遊憩產業結合，觀光技能務實化，強化學生就業優勢。(二) 培養學生具備獨立與團隊解決問題的能力。(三) 培養學生在觀光產業具工作熱忱、社會倫理和正確學習態度。 |
| 系所核心能力 | (一)觀光產業專業管理知能(二)問題解決與溝溝能力(三)領導與管理團體能力(四)產業分析與整合能力(五)產品開發與行銷能力 |
| 修習學分 | (一) 校定(通識教育)必修 16 學分(二) 校定(通識教育)選修 14 學分 人文科學領域 4 學分 社會科學領域 4 學分 自然科學領域及其跨領域6 學分(三) 院必修 9 學分(四) 系專業必修 54 學分(五) 系專業選修 36 學分 |
| 畢業最低總學分 | 128學分 |
| 本系(所、學程)畢業資格條件說明 |
| 經 101學年度第2學期第1次系課程委員會102年1月8日通過 |
| 經 101學年度第2學期第2次系級課程委員會102年4月3日通過 |
| 經 101學年度第2 學期第3次系級課程委員會102年4月9日通過 |
| 經 101學年度第2 學期第2次院級課程委員會102年4月17日通過 |
| 經 102學年度第1學期第1次系級課程委員會102年8月5日通過 |

**「課程規劃內容」**

|  |
| --- |
| **第一學年** |
| 類別 | 課程中文名稱 / 英文名稱 | 一上 | 一下 | 備註 |
| 學分數 | 上課時數 | 學分數 | 上課時數 |
| 校定必修 | 漢語文（一）/ Mandarin (Ⅰ) | 2 | 2 |  |  |  |
| 漢語文（二）/ Mandarin (Ⅱ) |  |  | 2 | 2 |  |
| 英文(一)/English (Ⅰ) | 2 | 2 |  |  |  |
| 英文（二）/English (Ⅱ) |  |  | 2 | 2 |  |
| 電腦與軟體應用/ Computer and Software Application | 2 | 2 |  |  |  |
| 應用倫理學/Applied Ethics and Morality | 2 | 2 |  |  |  |
| 體育（一）/Athletics (Ⅰ) | 0 | 2 |  |  |  |
| 體育（二）/Athletics (Ⅱ) |  |  | 0 | 2 |  |
| 國防通識 （一）/Military Training (Ⅰ) | 0 | 2 |  |  |  |
| 國防通識（二）/Military Training (Ⅱ) |  |  | 0 | 2 |  |
| **小計** | **8** | **12** | **4** | **8** |  |
| 校定必選 | **人文科學領域：** | **共修4學分** |
| 中外文學與語言 | 最多選修2學分 |
| 文化、歷史與哲學 | 最多選修2學分 |
| 統整藝術 | 最多選修2學分 |
| **社會科學領域：** | **共修4學分** |
| 基礎社會學(人類學、心理學、社會學、教育學) | 最多選修2學分 |
| 應用社會科學(法學、政治學、經濟學、管理學) | 最多選修2學分 |
| 全球化議題 | 最多選修2學分 |
| **自然科學領域：** | **共修6學分** |
| 基礎自然與生命科學 | 最多選修2學分 |
| 科技發展與人類文明 | 最多選修2學分 |
| 環境變遷與永續發展 | 最多選修2學分 |
| 院必修 | 休閒遊憩概論/ Introduction to Leisure and Recreation | 3 | 3 |  |  |  |
| 管理學/Introduction to Management |  |  | 3 | 3 |  |
| 系專業必修 | 觀光學概論 / An Introduction to Tourism | 3 | 3 |  |  |  |
| 國際禮儀/Etiquette | 2 | 2 |  |  |  |
| 消費者行為/ Consumer Behavior | 2 | 2 |  |  |  |
| 電子商務/ Internet on Tourism Industry |  |  | 2 | 2 |  |
| 觀光地理/Tourism Geography |  |  | 3 | 3 |  |
| **小計** | **10** | **10** | **8** | **8** |  |
| **第二學年** |
| 類別 | 課程中文名稱 / 英文名稱 | 二上 | 二下 | 備註 |
| 學分數 | 上課時數 | 學分數 | 上課時數 |
| 校定必修 | 英語聽講訓練(一)/English ListeningAnd Oral Training (Ⅰ) | 2 | 2 |  |  |  |
| 英語聽講訓練（二）/English ListeningAnd Oral Training (Ⅱ) |  |  | 2 | 2 |  |
| 體育（三）/Athletics (Ⅲ) | 0 | 2 |  |  |  |
| 體育（四）/Athletics (Ⅳ) |  |  | 0 | 2 |  |
| **小計** | **2** | **4** | **2** | **4** |  |
| 校定必選 | **人文科學領域：** | **共修4學分** |
| 中外文學與語言 | 最多選修2學分 |
| 文化、歷史與哲學 | 最多選修2學分 |
| 統整藝術 | 最多選修2學分 |
| **社會科學領域：** | **共修4學分** |
| 基礎社會學(人類學、心理學、社會學、教育學) | 最多選修2學分 |
| 應用社會科學(法學、政治學、經濟學、管理學) | 最多選修2學分 |
| 全球化議題 | 最多選修2學分 |
| **自然科學領域：** | **共修6學分** |
| 基礎自然與生命科學 | 最多選修2學分 |
| 科技發展與人類文明 | 最多選修2學分 |
| 環境變遷與永續發展 | 最多選修2學分 |
| 院必修 | 經濟學/ Economics | 3 | 3 |  |  |  |
| 系專業必修 | 會計學/Accounting | 3 | 3 |  |  |  |
| 人力資源管理/ Human Resource Management | 2 | 2 |  |  |  |
| 生態觀光/ Ecotourism  | 2 | 2 |  |  |  |
| 專業倫理/Professional Ethics |  |  | 2 | 2 |  |
| 基礎觀光英語/Basic Tourism English  |  |  | 2 | 2 |  |
| 基礎日語/ Basic Japanese  |  |  | 2 | 2 |  |
| **小計** | **10** | **10** | **6** | **6** |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **第三學年** |
| 類別 | 課程中文名稱 / 英文名稱 | 三上 | 三下 | 備註 |
| 學分數 | 上課時數 | 學分數 | 上課時數 |
| 系專業必修 | 旅館管理/ Hospitality Management | 3 | 3 |  |  |  |
| 導覽解說/Interpretation Education | 3 | 3 |  |  |  |
| 觀光英語/Tourism English  | 2 | 2 |  |  |  |
| 觀光日語/Tourism Japanese  | 2 | 2 |  |  |  |
| 觀光行政與法規/Tourism Administration and Regulations | 2 | 2 |  |  |  |
| 觀光遊憩活動設計/ Activities Design  |  |  | 3 | 3 |  |
| 領隊導遊理論與實務/ Leader & Guide professional |  |  | 3 | 3 |  |
| 研究方法與統計軟體/ Research Methods for Tourism |  |  | 2 | 2 |  |
| 票務管理與實務/Air Ticketing  |  |  | 2 | 2 |  |
| 觀光業行銷/ Marketing for Tourism Industry |  |  | 2 | 2 |  |
| **小計** | **12** | **12** | **12** | **12** |  |
| 系專業選修 | 餐飲管理/Food & Beverage Management | 2 | 2 |  |  |  |
| 會展經營管理/MICE Management | 2 | 2 |  |  |  |
| 觀光與環境保育/Tourism and Environmental Conservation  | 2 | 2 |  |  |  |
| 觀光社會學/ Sociology of Tourism | 2 | 2 |  |  |  |
| 博奕概論/ Introduction to Game Theory | 2 | 2 |  |  |  |
| 領隊與導遊英語/ Tour Guides’ English | 2 | 2 |  |  |  |
| 領隊與導遊日語/Tour guide’s Japanese |  |  | 2 | 2 |  |
| 遊程規劃與設計 / Itinerary Programming  |  |  | 2 | 2 |  |
| 客務暨房務管理與實務/ The practice of Front office Operation &House keeping |  |  | 3 | 3 |  |
| 顧客關係管理/ Customer relationship Management |  |  | 2 | 2 |  |
| **小計** | **12** | **12** | **9** | **9** |  |

|  |
| --- |
| **第四學年** |
| 類別 | 課程中文名稱 / 英文名稱 | 四上 | 四下 | 備註 |
| 學分數 | 上課時數 | 學分數 | 上課時數 |
| 遊憩區經營管理與實務/The Practice and Management of Recreational Area | 2 | 2 |  |  |  |
| 觀光資源規劃/ Tourism Resources Investigation and Planning |  |  | 3 | 3 |  |
| **小計** | **2** | **2** | **3** | **3** |  |
|  系專業選修 | 社區營造與觀光/ Empower of Community and Tourism  | 2 | 2 |  |  |  |
| 國家公園規劃與管理/National Park Planning & Management  | 2 | 2 |  |  |  |
| 觀光農業/Farm Tourism  | 2 | 2 |  |  |  |
| 旅運實務/The Practice of Travel Agent  | 2 | 2 |  |  |  |
| 主題樂園/Theme Park | 2 | 2 |  |  |  |
| 森林遊樂/Forest recreation Lands | 2 | 2 |  |  |  |
| 文化資產維護管理/Conservation and Maintenance of Cultural Heritage  | 2 | 2 |  |  |  |
| GIS在觀光上的應用/Tourism GIS |  |  | 2 | 2 |  |
| 航空業務管理/ Aviation Business Management  |  |  | 2 | 2 |  |
| 休閒環境學/Leisure Environment  |  |  | 2 | 2 |  |
| 世界觀光吸引力/ World Tourism Attraction |  |  | 2 | 2 |  |
| 財務管理/ Financial Management |  |  | 2 | 2 |  |
| **小計** | **14** | **14** | **10** | **10** |  |

**「課程與能力指標配當表」**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 　 | 能力指標01 | 能力指標02 | 能力指標03 | 能力指標04 | 能力指標05 | 能力指標06 | 能力指標07 | 能力指標08 | 能力指標09 | 能力指標10 |
| **英日語基本溝通能力** | **考取觀光證照的能力** | **旅客食宿交通管理** | **觀光旅遊產品行銷** | **顧客關係管理** | **旅遊導覽解說** | **資料蒐集分析與報告撰寫的能力** | **從業人員溝通協調與管理的能力** | **觀光法規認識與應用的能力** | **危機處理的能力** |
| **第一學年** |
| **休閒遊憩概論** |  | 20% | 20% | 10% | 10% | 10% |  | 20% | 10% |  |
| **管理學** |  |  | 10% | 10% | 10% |  |  | 50% |  | 20% |
| **電子商務** |  | 20% | 20% | 20% | 10% |  | 10% | 10% |  | 10% |
| **觀光學概論** |  | 20% | 20% | 10% | 10% | 10% |  | 20% | 10% |  |
| **消費者行為** |  |  | 20% | 20% |  |  | 10% | 20% | 10% | 30% |
| **國際禮儀** | 10% | 30% | 10% | 10% | 10% | 10% |  | 10% |  | 10% |
| **觀光地理** |  | 40% |  | 10% |  | 40% |  | 10% |  | 10% |
| 第二學年 |
| **經濟學** |  | 10% |  | 30% |  |  | 10% | 40% |  | 10% |
| **會計學** |  |  | 20% | 20% |  |  | 10% | 50% |  |  |
| **基礎觀光英語** | 50% | 10% | 10% |  |  | 10% | 10% |  |  | 10% |
| **基礎日語** | 50% | 10% | 10% |  |  | 10% | 10% |  |  | 10% |
| **專業倫理** | 10% | 10% | 10% | 10% | 10% | 10% |  | 10% | 20% | 10% |
| **生態觀光** |  |  | 10% | 10% | 10% | 30% | 10% | 20% | 10% |  |
| **人力資源管理** |  |  |  |  | 20% |  | 20% | 50% |  | 10% |
| **第三學年** |
| **研究方法與統計軟體** |  |  |  | 5% | 5% |  | 50% | 5% | 10% | 5% |
| **旅館管理** | 10% | 10% | 10% | 10% |  |  | 10% | 30% | 10% | 10% |
| **導覽解說** | 10% | 30% |  |  |  | 40% | 10% |  |  | 10% |
| **觀光英語** | 50% | 10% | 10% |  |  | 10% | 10% |  |  | 10% |
| **觀光日語** | 50% | 10% | 10% |  |  | 10% | 10% |  |  | 10% |
| **觀光行政與法規** |  | 10% | 5% |  | 5% | 5% | 5% | 5% | 60% | 5% |
| **票務管理與實務** | 20% | 40% | 20% |  |  |  |  |  | 20% |  |
| **觀光業行銷** | 10% |  |  | 50% | 10% |  | 10% | 10% | 10% | 10% |
| **觀光遊憩活動設計** |  |  | 10% | 20% |  |  | 30% | 20% | 10% | 10% |
| **餐飲管理** |  |  | 20% | 10% | 10% | 10% | 10% | 40% |  |  |
| **客務暨房務管理與實務** | 10% | 10% | 20% | 10% | 20% |  |  | 10% | 10% | 10% |
| **領隊導遊理論與實務** | 10% | 40% | 10% |  | 5% | 5% |  |  | 20% | 10% |
| **會展經營管理** | 10% | 10% | 10% | 10% | 10% |  | 10% | 20% | 10% | 10% |
| **觀光與環境保育** |  |  | 10% | 20% | 10% | 20% |  |  | 40% |  |
| **觀光社會學** |  |  | 20% |  | 20% | 10% | 20% | 10% | 20% |  |
| **博奕概論** |  |  | 10% | 20% | 10% | 10% | 10% | 20% | 10% | 10% |
| **領隊與導遊英語** | 50% | 10% | 10% |  | 10% | 10% |  |  |  | 10% |
| **遊程規劃與設計** |  | 10% | 10% | 40% | 10% | 10% | 10% |  | 10% | 10% |
| **顧客關係管理** | 10% | 5% |  | 5% | 70% |  |  | 5% | 5% | 5% |
| **領隊與導遊日語** | 50% | 10% | 10% |  | 10% | 10% |  |  |  | 10% |
| **第四學年** |
| **觀光資源規劃** |  | 10% |  | 10% |  | 10% | 30% | 30% | 20% |  |
| **遊憩區經營管理與實務** |  |  | 10% | 20% | 10% |  | 20% | 20% | 10% | 10% |
| **國家公園規劃與管理** |  | 10% | 10% | 10% | 10% | 20% | 10% | 10% | 10% | 10% |
| **觀光農業** |  |  | 10% | 10% | 10% | 20% | 20% | 20% | 10% |  |
| **文化資產維護管理** |  | 20% |  | 30% |  | 20% |  |  | 30% |  |
| **GIS在觀光上的應用** | 10% |  |  | 10% |  | 10% | 30% | 50% |  |  |
| **社區營造與觀光** |  |  | 10% | 20% | 10% | 10% | 10% | 20% | 10% | 10% |
| **旅運實務** | 10% | 20% | 20% | 10% | 10% |  | 10% |  | 10% | 10% |
| **主題樂園** |  |  |  | 30% | 20% | 10% | 10% | 10% | 10% | 10% |
| **航空業務管理** |  | 20% | 20% | 10% | 10% |  |  | 10% | 20% | 10% |
| **休閒環境學** |  | 10% | 20% |  |  | 10% | 10% |  | 50% |  |
| **財務管理** |  |  | 10% | 10% |  |  | 10% | 60% | 10% | 10% |
| **世界觀光吸引力** |  | 30% | 10% | 30% |  | 20% |  |  | 10% |  |
| **森林遊樂** |  | 10% | 10% | 10% | 10% | 20% | 10% | 10% | 10% | 10% |
| **全體合計** | **8.8%** | **10.4%** | **9.9%** | **11.7%** | **7.9%** | **8.8%** | **9.3%** | **14.9%** | **10.6%** | **7.3%** |
| **必修合計** | **10.7%** | **11.5%** | **9.3%** | **10.9%** | **4.7%** | **8.1%** | **10.9%** | **17.0%** | **8.3%** | **8.3%** |
| **選修合計** | **6.8%** | **9.2%** | **10.7%** | **12.6%** | **11.3%** | **9.6%** | **7.7%** | **12.6%** | **13.0%** | **6.2%** |

**「雷達圖」**