

109 學年度觀光事業管理學系(進修部)

「教育目標、核心能力及能力指標」

教育目標	核心能力	能力指標
1. 結合旅運、遊憩、會展產業，促進技能務化，強化學生專業基礎。	1.1 觀光專業管理知能	1.1.1 觀光法規之基本素養與相關管理知能 1.1.2 觀光從業人員倫理與服務熱忱
	1.2 活動設計與導覽解說之能力	1.2.1 旅遊導覽解說能力 1.2.2 活動設計與帶領能力
	1.3 觀光專業職能	1.3.1 觀光相關證照
2. 培養學生人際溝通與問題解決之能力。	2.1 資訊應用與問題分析能力	2.1.1 資料之蒐集、整合與分析能力 2.1.2 資料應用與報告撰寫能力
	2.2 溝通表達能力與國際視野	2.2.1 語言表達與溝通能力 2.2.2 了解在地與國際觀光之特色

一、課程規劃基本資料表

學系(所)		學制	部別
觀光事業管理學系		■大學□碩士	□日間部■進修部
系所教育宗旨		培養觀光產業之經營管理與服務人才	
系所教育目標		1.結合旅運、遊憩產業，促進技能實務化，強化學生專業基礎 2.培養學生人際溝通與問題解決能力	
系所核心能力		1.觀光專業管理知能 2.活動設計與導覽解說之能力 3.觀光專業職能 4.資訊應用與問題分析能力 5.溝通表達能力與國際視野	
通識學分		依通識教育中心課程規劃規定修習	
		總計	32 學分
專業學分	學院必修	管理學、會計學、經濟學	9 學分
	專業必選修	專業必修	51 學分
		專業選修	36 學分
		小計	96 學分
畢業最低總學分			128 學分
本系(所、學程)畢業資格條件說明			
1.本系學生畢業時需修滿至少 128 學分(通識課程+專業課程)			
經108學年度第2學期		第二次系級課程委員會過109年04月06日通過	
經108學年度第2學期		餐旅管理學院第一次院課程委員會會議109年05月07日通過	
經108學年度第2學期		第三次校級課程委員會會議109年06月04日通過	
經108學年度第2學期		第三次教務會議109年07月02日通過	

二、課程規劃內容

第一學年					
類別	課程中文名稱 / 英文名稱	一上		一下	
		學分數	上課時數	學分數	上課時數
院 必 修	管理學/ Management	3	3		
	會計學/ Accounting			3	3
	小 計	3	3	3	3
系 專 業 必 修	人力資源管理/ Human Resource Management	2	2		
	觀光學概論/Introduction to Tourism	3	3		
	消費者行為/Consumer Behavior	2	2		
	觀光地理/Tourism Geography			2	2
	觀光資源規劃/ Tourism Resources Investigation and Planning			3	3
	會展產業概論/Introduction to International Meetings and Conventions			2	2
	小 計	7	7	7	7

第二學年

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	二上		二下	
		學分數	上課時數	學分數	上課時數
院 必 修	經濟學/ Economics	3	3		
	小 計	3	3		
系 專 業 必 修	國際禮儀/ Etiquette	2	2		
	生態觀光/ Ecotourism	2	2		
	基礎觀光英語/Basic Tourism English			2	2
	基礎日語/ Basic Japanese			2	2
	小 計	4	4	4	4

第三學年

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	三上		三下	
		學分數	上課時數	學分數	上課時數
系專業必修	旅館管理/ Hospitality Management	3	3		
	導覽解說/ Interpretation Education	3	3		
	觀光英語/ Tourism English	2	2		
	觀光日語/ Tourism Japanese	2	2		
	觀光行政與法規 / Tourism Administration and Regulations	2	2		
	顧客關係管理 / Customer relationship Management			2	2
	觀光遊憩活動設計/ Activities Design			2	2
	領隊導遊理論與實務/ Leader & Guide professional			3	3
	研究方法/ Research Methods			2	2
	航空票務管理/ Air Ticketing			2	2
	觀光業行銷/ Marketing for Tourism Industry			2	2
	小 計	12	12	13	13
系專業選修	餐飲管理/ Food & Beverage Management	2	2		
	觀光與環境保育/ Tourism and Environmental Conservation	2	2		
	博弈概論/ Introduction to Game Theory	2	2		
	領隊與導遊英語/ Tour Guides' English	2	2		
	領隊與導遊日語/ Tour Guide's Japanese			2	2
	遊程規劃與設計 / Itinerary Programming			2	2

客務暨房務管理與實務 / The practice of Front office Operation & House keeping			3	3
電子商務/Electronic Commerce			2	2
小 計	8	8	9	9

第四學年

類別	課程中文名稱 / 英文名稱	四上		四下	
		學分數	上課時數	學分數	上課時數
系專業必修	企業倫理/Business Ethics	2	2		
	旅行業資訊系統/ Travel Agents Operating System			2	2
	小 計	2	2	2	2
系專業選修	社區營造與觀光/ Empower of Community and Tourism	2	2		
	國家公園規劃與管理/ National Park Planning& Management	2	2		
	觀光農業/Farm Tourism	2	2		
	旅運實務/The Practice of Travel Agent	2	2		
	森林遊憩/Forest recreation Lands	2	2		
	文化資產維護管理 /Conservation and Maintenance of Cultural Heritage	2	2		
	遊憩區經營與管理/ Recreational Area Management			2	2
	GIS 在觀光上的應用 /Tourism GIS			2	2
	航空業務管理/ Aviation Business Management			2	2
	休閒環境學 /Leisure Environment			2	2
	世界觀光景點/World Tourist Attractions			2	2
	財務管理/ Financial Management			2	2
小 計	12	12	12	12	